

CLUB SYSTÈMES D'INFORMATION

Les métiers des Systèmes d'Information face aux **transformations de 2030**

« *La DSI devient un partenaire stratégique de la direction générale.* »

UNE ANALYSE MASTERS INSIGHTS
Édition Août 2026

2030

SOMMAIRE

Table des matières

- 01** Le métier en 2026
 - 02** Les faits
 - 03** Les grandes transformations du métier
 - 04** Les 10 killer compétences
 - 05** Les compétences qui perdent de la valeur
 - 06** Les principaux risques
 - 07** Les opportunités des cinq prochaines années
 - 08** Les compétences à développer
 - 09** Les outils à connaître
 - 10** Ce que disent les faits
 - 11** Les 5 questions clés
 - 12** Sources
-

01 —

Le métier en 2026

Le rôle des directions des systèmes d'information connaît une mutation profonde.

Les DSI ne sont plus uniquement responsables des infrastructures, des réseaux ou des applications. Ils pilotent désormais des enjeux majeurs :

- intelligence artificielle
- cybersécurité
- gouvernance des données
- transformation numérique
- cloud
- souveraineté numérique
- continuité d'activité

La DSI devient un partenaire stratégique de la direction générale.

Son rôle consiste autant à créer de la valeur qu'à sécuriser les actifs numériques de l'entreprise.

02 —

Les faits

La transformation numérique reste une priorité

Les entreprises poursuivent leurs investissements dans :

- le cloud
- l'automatisation
- la modernisation des ERP
- les plateformes de données
- l'intelligence artificielle

La DSI pilote désormais une grande partie de ces transformations.

La cybersécurité devient un sujet de gouvernance

Les cyberattaques, les obligations réglementaires et la dépendance aux infrastructures numériques renforcent le rôle stratégique des DSI.

« La sécurité n'est plus uniquement une problématique technique. Elle devient un enjeu de gouvernance. »

■ Les attentes des métiers évoluent

Les directions métiers attendent des DSI :

- davantage d'agilité
- une meilleure expérience utilisateur
- des projets plus rapides
- une meilleure exploitation des données
- des solutions IA

03 —

Les grandes transformations du métier

■ L'intelligence artificielle

L'IA permet aujourd'hui :

- d'automatiser certaines opérations IT
- d'améliorer le support utilisateur
- d'optimiser les infrastructures
- d'accélérer le développement logiciel
- d'améliorer l'observabilité des systèmes

En revanche, elle ne remplace pas :

- les choix d'architecture
- les arbitrages budgétaires
- la gouvernance
- la gestion des risques
- la relation avec les métiers

■ Le cloud devient la norme

Les organisations poursuivent la modernisation de leurs infrastructures. Les compétences liées :

- au cloud hybride
- au multcloud
- à la gouvernance

deviennent stratégiques.

■ La gouvernance des données

Les DSI jouent un rôle central dans :

- la qualité des données
- leur sécurité
- leur disponibilité
- leur exploitation par les métiers

04 —

Les 10 killer compétences

1

Vision stratégique*Faire de la DSI un créateur de valeur.*

2

Architecture des systèmes d'information*Concevoir des infrastructures évolutives, résilientes et sécurisées.*

3

Intelligence artificielle*Intégrer l'IA dans les processus métiers et les opérations IT.*

4

Cybersécurité*Piloter la sécurité des actifs numériques.*

5

Gouvernance des données*Garantir la qualité, la disponibilité et la conformité des données.*

6

Cloud*Construire des architectures performantes et maîtrisées.*

7

Leadership*Accompagner la transformation des équipes et des métiers.*

8

Gestion de portefeuille projets*Prioriser les investissements technologiques.*

9

Communication*Dialoguer efficacement avec les directions métiers et les instances de gouvernance.*

10

Gestion des risques*Anticiper les risques technologiques, réglementaires et opérationnels.*

05 —

Les compétences qui perdent de la valeur

- Administration exclusivement technique
- Gestion en silos des applications
- Pilotage de projets en cycle long
- Vision centrée uniquement sur les infrastructures
- Faible compréhension des enjeux métiers

06 —

Les principaux risques

- Explosion des cybermenaces
- Dette technique
- Dépendance à certains fournisseurs cloud
- Difficultés de recrutement
- Complexification réglementaire
- Mauvaise gouvernance des données

07 —

Les opportunités des cinq prochaines années

Les entreprises rechercheront davantage :

- Directeurs des Systèmes d'Information stratégiques
- Chief Digital Officers
- Directeurs Transformation Numérique
- Responsables Gouvernance des Données
- Experts Cloud
- Fractional CIO
- Consultants Transformation
- Board Advisors spécialisés en numérique

Les profils expérimentés capables de relier technologie, gouvernance et stratégie disposeront d'un avantage concurrentiel durable.

08 —

Les compétences à développer dès aujourd'hui

- Intelligence artificielle
- Gouvernance des données
- Cloud
- Cybersécurité
- Architecture d'entreprise
- Leadership
- Gestion des risques
- Communication avec les dirigeants

09 —

Les outils à connaître

■ IA

- ChatGPT
- Microsoft Copilot
- Gemini
- Perplexity

■ Cloud

- Microsoft Azure
- Amazon Web Services (AWS)
- Google Cloud Platform

■ Data

- Microsoft Fabric
- Snowflake
- Databricks

■ ITSM & Observabilité

- ServiceNow
- Dynatrace
- Datadog

■ Gouvernance

- LeanIX
- Microsoft Purview

Ces outils accélèrent les opérations et améliorent la visibilité sur les systèmes d'information, mais ils ne remplacent ni les arbitrages d'architecture, ni la gouvernance, ni le leadership.

10 —

Ce que disent les faits

- Les DSI sont désormais attendus comme des partenaires stratégiques de la direction générale et non plus uniquement comme des responsables techniques.
- Les investissements dans l'IA, le cloud et la cybersécurité transforment durablement les priorités des directions informatiques.
- Les entreprises qui disposent d'une gouvernance solide des données et des systèmes d'information accélèrent plus facilement leur transformation numérique.

11 —

Les 5 questions clés

Que tout DSI devrait se poser :

- 01** *Ma DSI est-elle perçue comme un centre de coûts ou comme un moteur de création de valeur ?*
- 02** *Suis-je prêt à intégrer l'intelligence artificielle dans les processus de mon entreprise de manière sécurisée et responsable ?*
- 03** *Mon architecture est-elle suffisamment résiliente face aux risques cyber et aux évolutions technologiques ?*
- 04** *Les métiers considèrent-ils la DSI comme un partenaire stratégique ?*
- 05** *Mon expérience me permet-elle d'évoluer demain vers un rôle de CIO de groupe, de Fractional CIO ou d'administrateur spécialisé dans le numérique ?*

Sources

INSTITUTIONS

- Commission européenne – Programme pour une décennie numérique et AI Act
- Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)
- European Union Agency for Cybersecurity (ENISA)
- NIST (National Institute of Standards and Technology)
- OCDE

ORGANISMES PROFESSIONNELS

- Cigref
- ISACA
- The Open Group

CABINETS ET ÉTUDES

- Gartner – CIO Agenda
- Deloitte – Global Technology Leadership Study
- McKinsey – Technology Trends Outlook
- Accenture – Technology Vision
- KPMG – CIO Survey
- Capgemini Research Institute

RECHERCHE

- Stanford AI Index
- MIT Sloan Management Review
- Harvard Business Review
- World Economic Forum – Future of Jobs Report