

CLUB QUALITÉ

Les métiers de la Qualité face aux transformations de 2030

« La qualité devient un véritable outil de pilotage de l'entreprise. »

UNE ANALYSE MASTERS INSIGHTS
Édition Août 2026

2030

SOMMAIRE

Table des matières

- 01** Le métier en 2026
 - 02** Les faits
 - 03** Les grandes transformations du métier
 - 04** Les 10 killer compétences
 - 05** Les compétences qui perdent de la valeur
 - 06** Les principaux risques
 - 07** Les opportunités des cinq prochaines années
 - 08** Les compétences à développer
 - 09** Les outils à connaître
 - 10** Ce que disent les faits
 - 11** Les 5 questions clés
 - 12** Sources
-

01 —

Le métier en 2026

La fonction Qualité connaît une évolution majeure.

Pendant longtemps, elle était principalement centrée sur le contrôle des produits, le respect des normes et la gestion des non-conformités.

Aujourd'hui, elle intervient dans toutes les dimensions de l'entreprise :

- performance opérationnelle
- expérience client
- maîtrise des risques
- cybersécurité
- intelligence artificielle
- développement durable
- amélioration continue

La qualité devient un véritable outil de pilotage de l'entreprise.

02 —

Les faits

■ Les exigences des clients augmentent

Les entreprises doivent répondre à des attentes croissantes en matière de :

- qualité
- traçabilité
- sécurité
- transparence
- rapidité

La qualité constitue désormais un facteur de différenciation.

■ Les réglementations se renforcent

Les exigences liées :

- aux normes ISO
- à la sécurité des produits

- aux données
- à la cybersécurité
- à l'environnement

continuent de progresser. Les directions Qualité jouent un rôle central dans la conformité.

■ Les données transforment la qualité

Les capteurs industriels, les objets connectés et l'intelligence artificielle permettent désormais de détecter plus rapidement les anomalies et de prévenir les défauts.

03 —

Les grandes transformations du métier

L'intelligence artificielle

L'IA permet aujourd'hui :

- le contrôle visuel automatisé
- la détection d'anomalies
- l'analyse des causes racines
- la maintenance prédictive
- l'exploitation de grands volumes de données qualité

En revanche, elle ne remplace pas :

- l'analyse des causes profondes
- les arbitrages
- la culture qualité
- l'accompagnement des équipes
- l'amélioration continue

La qualité devient prédictive

L'objectif n'est plus uniquement de détecter les défauts. Il consiste à les anticiper.

« Les données deviennent un levier majeur de prévention. »

Une qualité intégrée

La qualité ne relève plus uniquement d'un service dédié. Elle concerne désormais :

- les achats
- la production
- les RH
- la supply chain
- les systèmes d'information
- les fournisseurs

04 —

Les 10 killer compétences

1

Amélioration continue*Piloter durablement la performance.*

2

Gestion des risques*Identifier les risques avant qu'ils ne deviennent des non-conformités.*

3

Intelligence artificielle*Utiliser les données pour améliorer la qualité.*

4

Analyse des causes racines*Comprendre les véritables origines des problèmes.*

5

Pilotage par les données*Transformer les indicateurs en décisions.*

6

Audit*Évaluer les systèmes de management.*

7

Leadership transversal*Développer une culture qualité dans toute l'entreprise.*

8

Normes internationales*Maîtriser les référentiels ISO et les exigences sectorielles.*

9

Gestion de projet*Accompagner les transformations.*

10

Communication*Faire comprendre que la qualité est un levier de performance et non une contrainte.*

05 —

Les compétences qui perdent de la valeur

- Contrôles exclusivement manuels
- Vérifications en fin de production uniquement
- Gestion documentaire papier
- Audits réalisés sans exploitation des données
- Vision limitée à la conformité réglementaire

06 —

Les principaux risques

- Complexification réglementaire
- Multiplication des exigences clients
- Cyberattaques sur les systèmes industriels
- Mauvaise qualité des données
- Difficulté à diffuser une culture qualité

07 —

Les opportunités des cinq prochaines années

Les entreprises rechercheront davantage :

- Directeurs Qualité
- Responsables Excellence Opérationnelle
- Experts Qualité & IA
- Auditeurs
- Consultants Qualité
- Managers de transition
- Experts QHSE
- Board Advisors spécialisés dans les risques et la qualité

Les profils capables de relier qualité, données et stratégie seront particulièrement recherchés.

08 —

Les compétences à développer dès aujourd'hui

- Intelligence artificielle
- Analyse de données
- Gestion des risques
- Excellence opérationnelle
- Cybersécurité industrielle
- Développement durable
- Leadership
- Communication

09 —

Les outils à connaître

IA

- ChatGPT
- Microsoft Copilot
- Perplexity

Qualité

- ETQ Reliance
- Siemens Opcenter Quality
- MasterControl
- Qualio

Analyse

- Power BI
- Tableau
- Minitab

Gestion

- Jira
- Monday.com

Ces outils permettent d'automatiser les contrôles et d'améliorer l'analyse des données, mais ils ne remplacent ni la culture qualité, ni le jugement des experts.

10 —

Ce que disent les faits

- Les entreprises les plus performantes intègrent désormais la qualité dans leur stratégie globale de création de valeur.
- Les outils d'intelligence artificielle permettent d'améliorer la détection précoce des anomalies et la prévention des défauts.
- Les exigences réglementaires et les attentes des clients renforcent le rôle stratégique des directions Qualité.

11 —

Les 5 questions clés

Que tout professionnel de la Qualité devrait se poser :

- 01** *Mon organisation détecte-t-elle les problèmes ou les anticipe-t-elle réellement ?*
- 02** *Comment exploiter davantage les données pour améliorer la qualité ?*
- 03** *Suis-je prêt à intégrer l'IA dans mes méthodes de travail ?*
- 04** *Est-ce que je contribue uniquement à la conformité ou également à la performance de l'entreprise ?*
- 05** *Comment faire de la qualité un véritable avantage concurrentiel ?*

Sources

INSTITUTIONS

- Organisation internationale de normalisation (ISO)
- Commission européenne
- OCDE
- AFNOR
- DARES
- INSEE

ORGANISMES PROFESSIONNELS

- European Organization for Quality (EOQ)
- France Qualité
- American Society for Quality (ASQ)

CABINETS ET ÉTUDES

- McKinsey & Company – Operations Practice
- Gartner – Quality Management
- Deloitte – Smart Operations
- Bain & Company – Operational Excellence
- Boston Consulting Group – Industrial Transformation

RECHERCHE

- Stanford AI Index
- MIT Sloan Management Review
- Fraunhofer Institute
- World Economic Forum