

Trends at Work

L'Observatoire des mutations du travail

hello **masters**

Les grands enjeux des PME à l'horizon 2030 et les talents clés pour y faire face

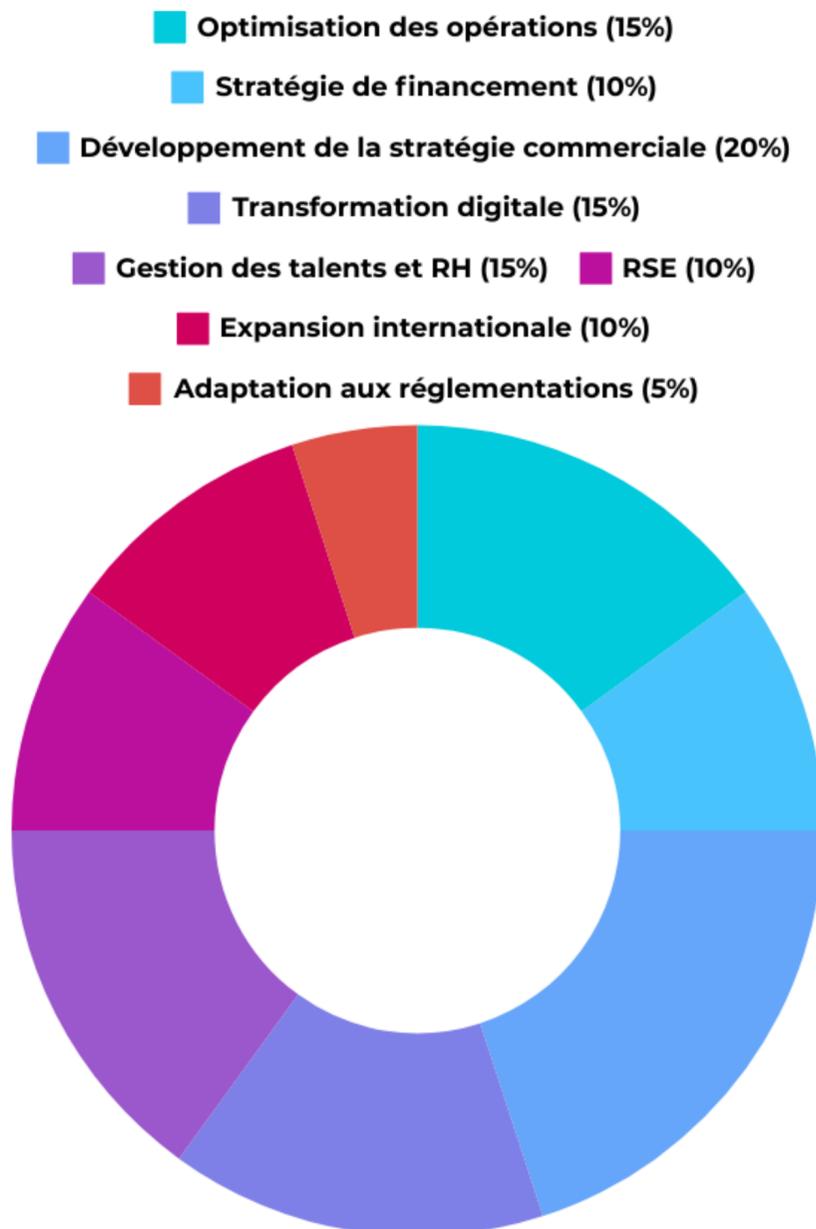
Les PME, véritable colonne vertébrale de l'économie française, évoluent dans un environnement en perpétuelle mutation. D'ici 2030, elles devront relever des défis majeurs liés à la transformation numérique, à l'évolution des attentes sociétales, à la compétitivité globale et aux contraintes réglementaires. Ce rapport explore les perspectives chiffrées pour ces enjeux et met en lumière les profils de talents essentiels pour assurer leur résilience et leur croissance.

Trends at Work

L'Observatoire des mutations du travail

hello **masters**

Les grands enjeux des PME



SOURCES : BPI, CCI

Trends at Work, l'Observatoire des mutations du travail par Hello Masters – À l'avant-garde des transformations du monde professionnel, Trends at Work décrypte les grandes tendances, enjeux, et défis des organisations d'aujourd'hui et de demain.

Hello Masters est le 1er réseau social professionnel dédié aux cadres et dirigeant(e)s expérimentés. Fort de plus de 20 ans d'expérience, chaque membre y trouve une communauté pour échanger, valoriser ses compétences et contribuer activement à une transition durable du travail.

www.hello-masters.com

media@hello-masters.com

Trends at Work

L'Observatoire des mutations du travail

hello_masters

Les grands enjeux des PME à l'horizon 2030 et les talents clés pour y faire face

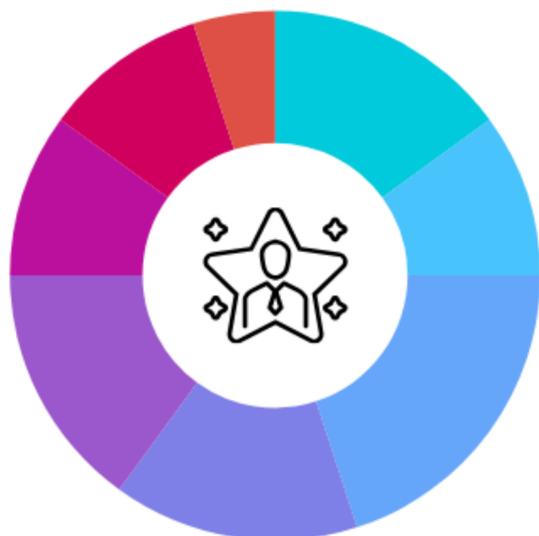
Trends at Work

L'Observatoire des mutations du travail

hello_masters

Les grands enjeux des PME, indicateurs des besoins d'expertise.

EXPERTISES IDENTIFIÉES



**CHIEF COMMERCIAL OFFICER (CCO)
EXPERTS EN DATA ANALYTICS**

**CHIEF DIGITAL OFFICER (CDO)
RESPONSABLES IT**

**DIRECTEURS DES OPÉRATIONS
EXPERTS EN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

**DIRECTEURS FINANCIERS (CFO)
CONSULTANTS EN FINANCEMENT DURABLE**

**DIRECTEURS DES RESSOURCES HUMAINES (DRH)
EXPÉRIMENTÉS EN GESTION DE CRISE ET STRATÉGIE
DE RÉTENTION.
COACHS INTERNES**

**RESPONSABLES RSE
EXPERTS EN CONFORMITÉ ENVIRONNEMENTALE**

**DIRECTEURS DE L'EXPANSION INTERNATIONALE
JURISTES SPÉCIALISÉS**

**EXPERTS JURIDIQUES AVEC UNE SPÉCIALISATION EN
CONFORMITÉ.
AUDITEURS INTERNES**

SOURCES : BPI, CCI

Trends at Work, l'Observatoire des mutations du travail par Hello Masters – À l'avant-garde des transformations du monde professionnel, Trends at Work décrypte les grandes tendances, enjeux, et défis des organisations d'aujourd'hui et de demain.

Hello Masters est le 1er réseau social professionnel dédié aux cadres et dirigeant(e)s expérimentés. Fort de plus de 20 ans d'expérience, chaque membre y trouve une communauté pour échanger, valoriser ses compétences et contribuer activement à une transition durable du travail.

www.hello-masters.com

media@hello-masters.com

Trends at Work

L'Observatoire des mutations du travail

hello **masters**

Les grands enjeux des PME à l'horizon 2030 et les talents clés pour y faire face



Développement de la stratégie commerciale : Maintenir la compétitivité dans un monde en mutation (20%)

Enjeux :

60 % des PME peinent à maintenir leur position concurrentielle face à l'évolution rapide des marchés.

La montée des concurrents numériques accentue cette pression.

Indicateurs :

- Taux de croissance du chiffre d'affaires.
- Part de marché vs. nouveaux entrants.
- Pourcentage de revenus provenant de nouveaux produits/services.

Tendances à l'horizon 2030

La digitalisation de la consommation devrait atteindre 80% d'ici 2030, bouleversant les modèles économiques traditionnels.

La part des entreprises utilisant l'intelligence artificielle dans leurs processus marketing pourrait dépasser 70 %.

Impact potentiel

Les PME qui sauront s'adapter pourraient enregistrer une croissance annuelle de leur chiffre d'affaires de 5 à 8 %.

À l'inverse, celles qui n'évoluent pas pourraient perdre jusqu'à 30 % de leur part de marché au profit de nouveaux entrants plus agiles.

Talents clés

- Chief Commercial Officer (CCO) avec une solide expérience dans l'analyse des tendances et la gestion de la transformation commerciale.
- Experts en data analytics pour affiner les stratégies basées sur les comportements clients.



Transformation digitale : Un impératif pour rester pertinent (15%)

Enjeux :

Absence d'outils numériques = baisse de productivité et érosion de la satisfaction client.

Perte potentielle de 15 % à 20 % des revenus pour les PME non digitalisées.

Indicateurs :

- Taux d'adoption des technologies numériques (CRM, ERP, e-commerce).
- Score de satisfaction client (NPS).
- Taux de croissance des ventes numériques.

Tendances à l'horizon 2030

90% des interactions avec les clients seront digitalisées, avec une préférence pour des solutions automatisées et personnalisées.

Les entreprises ayant investi dans des technologies numériques avancées afficheront une productivité supérieure de 25 % par rapport à celles qui ne l'ont pas fait.

Impact potentiel

Les PME digitalisées pourraient voir leur rentabilité augmenter de 20 %.

Celles qui restent en marge risquent une baisse de revenus de 15 % à 25 %.

Talents clés

- Chief Digital Officer (CDO) avec une expertise en implémentation de solutions numériques.
- Responsables IT spécialisés en cybersécurité pour protéger les données sensibles des entreprises.

Trends at Work, l'Observatoire des mutations du travail par Hello Masters – À l'avant-garde des transformations du monde professionnel, Trends at Work décrypte les grandes tendances, enjeux, et défis des organisations d'aujourd'hui et de demain.

Hello Masters est le 1er réseau social professionnel dédié aux cadres et dirigeant(e)s expérimentés. Fort de plus de 20 ans d'expérience, chaque membre y trouve une communauté pour échanger, valoriser ses compétences et contribuer activement à une transition durable du travail.

www.hello-masters.com

media@hello-masters.com

Trends at Work

L'Observatoire des mutations du travail



Les grands enjeux des PME à l'horizon 2030 et les talents clés pour y faire face



Optimisation des opérations : L'efficacité comme levier de compétitivité (15%)

Enjeux :

Les processus inefficaces augmentent les coûts d'exploitation.

Les PME optimisées réalisent jusqu'à 15 % d'économies sur les coûts.

Indicateurs :

- Coût par unité produite.
- Taux de productivité des équipes.
- Réduction des délais de production ou de livraison.

Tendances à l'horizon 2030

La généralisation de l'automatisation et des processus basés sur l'IA pourrait réduire les coûts opérationnels de 20% à 30%.

Les entreprises optimisées pourraient réallouer jusqu'à 15 % de leur budget vers l'innovation.

Impact potentiel

Économies substantielles sur les coûts de production, renforçant la compétitivité.

Talents clés

- Directeurs des opérations avec une expérience dans la mise en œuvre de projets
- Experts en supply chain management capables d'optimiser les flux logistiques.



Stratégie de financement : Accélérer l'innovation et la croissance (10%)

Enjeux :

Manque de capital freine l'innovation et l'investissement.

Capacité d'affronter des concurrents mieux financés.

Indicateurs :

- Ratio dettes/fonds propres.
- Taux d'investissement dans des projets stratégiques.
- Nombre de nouveaux financements levés.

Tendances à l'horizon 2030

Les financements durables représenteront plus de 50 % des nouvelles levées de fonds.

Le crowdfunding et les modèles de financement participatif devraient doubler.

Impact potentiel

Les PME bien financées pourraient croître 2 fois plus vite que leurs concurrents.

Talents clés

- Directeurs financiers (CFO) ayant une expertise en structuration financière et en levée de fonds.
- Consultants en financement durable.

Trends at Work, l'Observatoire des mutations du travail par Hello Masters – À l'avant-garde des transformations du monde professionnel, Trends at Work décrypte les grandes tendances, enjeux, et défis des organisations d'aujourd'hui et de demain.

Hello Masters est le 1er réseau social professionnel dédié aux cadres et dirigeant(e)s expérimentés. Fort de plus de 20 ans d'expérience, chaque membre y trouve une communauté pour échanger, valoriser ses compétences et contribuer activement à une transition durable du travail.

www.hello-masters.com

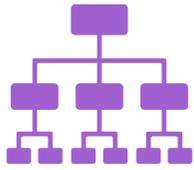
media@hello-masters.com

Trends at Work

L'Observatoire des mutations du travail



Les grands enjeux des PME à l'horizon 2030 et les talents clés pour y faire face



Gestion des talents et RH : Attirer et fidéliser dans un monde en tension (15%)

Enjeux :

Pénurie de compétences et turnover élevé.

Coût de remplacement d'un salarié : 6 à 9 mois de salaire annuel.

Indicateurs :

- Taux de rétention des employés.
- Temps moyen de pourvoir un poste vacant.
- Coût annuel de remplacement du personnel.

Tendances à l'horizon 2030

La guerre des talents s'intensifie : 85 % des PME signaleront des difficultés à recruter dans les fonctions clés.

La flexibilité (télétravail, horaires adaptés) deviendra un facteur décisif d'attractivité.

Impact potentiel

Les entreprises qui investissent dans le bien-être et la formation de leurs équipes enregistreront une productivité supérieure de 12 %.

Talents clés

- Directeurs des ressources humaines (DRH) expérimentés en gestion de crise et stratégie de rétention.
- Coachs internes spécialisés en développement des compétences.



Développement durable et responsabilité sociétale : Un levier de différenciation (10%)

Enjeux :

Non-conformité = perte de réputation, amendes, perte de clients.

Les consommateurs privilégient les entreprises engagées.

Indicateurs :

- Pourcentage des revenus provenant de produits/services durables.
- Certification aux normes environnementales (ISO 14001).
- Scores de réputation (indices RSE).

Tendances à l'horizon 2030

75 % des consommateurs privilégieront les entreprises engagées dans des pratiques durables.

Les PME qui n'intègrent pas ces pratiques pourraient perdre jusqu'à 25 % de leur clientèle.

Impact potentiel

Les entreprises alignées sur les critères ESG (Environnement, Social, Gouvernance) bénéficieront d'une réduction de 10 % de leur coût de financement.

Talents clés

- Responsables RSE avec des réalisations concrètes en durabilité.
- Experts en conformité environnementale pour gérer les certifications et audits.

Trends at Work, l'Observatoire des mutations du travail par Hello Masters – À l'avant-garde des transformations du monde professionnel, Trends at Work décrypte les grandes tendances, enjeux, et défis des organisations d'aujourd'hui et de demain.

Hello Masters est le 1er réseau social professionnel dédié aux cadres et dirigeant(e)s expérimentés. Fort de plus de 20 ans d'expérience, chaque membre y trouve une communauté pour échanger, valoriser ses compétences et contribuer activement à une transition durable du travail.

www.hello-masters.com

media@hello-masters.com

Trends at Work

L'Observatoire des mutations du travail

hello **masters**

Les grands enjeux des PME à l'horizon 2030 et les talents clés pour y faire face



Expansion internationale : Saisir les opportunités mondiales (10%)

Enjeux :

Une expansion mal préparée peut coûter jusqu'à 20 % des ventes annuelles.

Difficulté d'adaptation aux exigences locales.

Indicateurs :

- Taux de croissance des ventes internationales.
- Temps moyen de mise en conformité avec la réglementation locale.
- Coût d'échec des projets d'expansion.

Tendances à l'horizon 2030

Le commerce international représentera plus de 30 % du chiffre d'affaires des PME les plus ambitieuses.

Les PME devront adapter leurs stratégies pour répondre aux particularités locales, notamment en Asie et en Afrique, où la croissance sera la plus forte.

Impact potentiel

Une expansion bien planifiée pourrait augmenter les revenus de 20 % à 30 %.

Talents clés

- Directeurs de l'expansion internationale ayant une expertise multiculturelle.
- Juristes spécialisés en droit international.



Adaptation aux réglementations : Se conformer dans un cadre en constante évolution (5%)

Enjeux :

Changements législatifs constants imposent une charge administrative importante.

Non-conformité = pénalités pouvant atteindre 5 % du CA.

Indicateurs :

- Fréquence des audits internes.
- Montant des amendes et sanctions.
- Coût annuel des services de mise en conformité.

Tendances à l'horizon 2030

Les réglementations deviendront plus strictes, notamment dans les domaines environnemental et fiscal.

La non-conformité pourrait entraîner des sanctions financières accrues, représentant jusqu'à 7 % du chiffre d'affaires annuel.

Impact potentiel

Les PME qui investissent dans la conformité minimisent les risques et renforcent leur crédibilité auprès des parties prenantes.

Talents clés

- Experts juridiques avec une spécialisation en conformité.
- Auditeurs internes expérimentés en gestion des risques.

Trends at Work, l'Observatoire des mutations du travail par Hello Masters – À l'avant-garde des transformations du monde professionnel, Trends at Work décrypte les grandes tendances, enjeux, et défis des organisations d'aujourd'hui et de demain.

Hello Masters est le 1er réseau social professionnel dédié aux cadres et dirigeant(e)s expérimentés. Fort de plus de 20 ans d'expérience, chaque membre y trouve une communauté pour échanger, valoriser ses compétences et contribuer activement à une transition durable du travail.

www.hello-masters.com

media@hello-masters.com

Trends at Work

L'Observatoire des mutations du travail

hello **masters**

Les grands enjeux des PME à l'horizon 2030 et les talents clés pour y faire face

Face aux défis de 2030, les PME doivent anticiper et s'entourer des talents clés qui sauront transformer les contraintes en opportunités. L'expérience, combinée à une vision stratégique, sera un levier incontournable pour rester compétitif et durable. Miser sur des profils expérimentés, capables de naviguer dans des environnements complexes, est essentiel pour assurer la pérennité et la croissance des PME.

Sources :

Bpifrance - Enquêtes de conjoncture, notamment la 74ème enquête de conjoncture PME, qui explore les difficultés rencontrées par les PME en termes de compétitivité, financement et transformation digitale

OCDE (Organisation de coopération et de développement économiques) - Rapports sur les compétences futures, la transformation numérique et les enjeux de durabilité pour les petites et moyennes entreprises.

Deloitte - Études sur l'impact des stratégies de transformation digitale et d'optimisation des opérations sur la performance des PME.

McKinsey & Company - Analyses sur les tendances globales des talents, y compris le coût du turnover et les compétences clés à développer dans les entreprises.

CCI France : Un rapport prospectif, Visions PME [UE2030], identifie les défis stratégiques des PME à l'horizon 2030

Statista - Données statistiques sur les PME en matière d'investissement, de digitalisation et d'expansion internationale.

World Economic Forum (WEF) - Projections sur l'avenir des compétences et des besoins en expertise pour répondre aux transformations du marché du travail.

Trends at Work, l'Observatoire des mutations du travail par Hello Masters – À l'avant-garde des transformations du monde professionnel, Trends at Work décrypte les grandes tendances, enjeux, et défis des organisations d'aujourd'hui et de demain.

Hello Masters est le 1er réseau social professionnel dédié aux cadres et dirigeant(e)s expérimentés. Fort de plus de 20 ans d'expérience, chaque membre y trouve une communauté pour échanger, valoriser ses compétences et contribuer activement à une transition durable du travail.

www.hello-masters.com

media@hello-masters.com